

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. Zelta OCTA 14/1

Zelta OCTA seguma apraksts:

Apdrošinātie riski (atzīmēti polisē)

- sadursme ar citu sauszemes transportlīdzekli
- sadursme ar dzīvnieku

Apdrošinātā transportlīdzekļa vainas pakāpe	Atlīdzības veids transportlīdzeklī	Atlīdzības izmaksa	Atlīdzības apmērs	Transportēšana Latvijas teritorijā	Transportēšana ārpus Latvijas teritorijas
nav vainojams	remonts vai izmaksa pēc LTAB metodikas	servisa tāme vai izmaksa naudā	faktiskie zaudējumi	saskaņā ar OCTA likumu	saskaņā ar OCTA likumu
ir vainojams	zaudējumu kompensācijas tabula	izmaksa naudā	zaudējumu kompensācijas tabula	75 EUR	285 EUR
daļēji vainojams	atbilstoši vainas pakāpei	atbilstoši vainas pakāpei	atbilstoši vainas pakāpei	75 EUR	285 EUR

1. TERMINI

- 1.1. **Apdrošinātājs** – Seesam Insurance AS Latvijas filiāle.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (mantas īres, nomas, patapinājuma līgums u. c.) lieto transportlīdzekli un kura ir norādīta kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.
- 1.4. **Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz apdrošināto, gan uz apdrošinājumaņēmēju.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, apdrošināšanas polises pielikumiem, grozījumiem un apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.6. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 1.7. **Transportlīdzekļa īpašnieks** – juridiska vai fiziska persona, uz kuras vārda ir reģistrētas īpašuma tiesības uz apdrošināto transportlīdzekli Ceļu satiksmes drošības direkcijā.
- 1.8. **Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura nav transportlīdzekļa īpašnieks, bet lieto transportlīdzekli uz jebkāda tiesiska pamata.
- 1.9. **Apdrošināšanas periods** – apdrošināšanas līguma darbības laiks.
- 1.10. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.11. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē norādītais apdrošinātais transportlīdzeklis (turpmāk noteikumu tekstā transportlīdzeklis).
- 1.12. **Apdrošinājuma summa** – transportlīdzekļa Tirgus vērtība uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu.
- 1.13. **Tirgus vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, apstākļi) iegādei, dienu pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.14. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.15. **Apdrošināšanas piedāvājums** – piedāvājums, kuru apdrošinātājs sagatavo, lai informētu apdrošinājumaņēmēju par apdrošināšanas līguma noteikumiem un/ vai izmaiņām tajos.
- 1.16. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums apdrošināšanas periodā un teritorijā, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa (apdrošinātājam trans-

portlīdzeklī pēc sadursmes ar citu transportlīdzekli vai dzīvnieku) saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.17. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa, saskaņā ar Zaudējumu kompensācijas tabulu, vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.

1.18. **Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs** – apdrošināšanas polisē norādītā fiziskā vai juridiskā persona, kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

1.19. **Trešā persona** – persona, kas nav apdrošināšanas līguma slēdzējs; nav persona, kura likumiski vai līgumiski ir saistīta ar apdrošināšanas līguma slēdzēju; nav persona, kuras labā apdrošināšanas līgums ir noslēgts.

1.20. **Saskaņotais paziņojums** – noteikta parauga veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstiem apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

1.21. **Apdrošināšanas teritorija:**

1.21.1. Baltija (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija

1.21.2. Eiropa (apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Andora, Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

1.22. **Distances saziņas līdzeklis** – elektronisks saziņas līdzeklis, ar kura palīdzību ir iespējams noslēgt apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.

2. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀMO RISKU

2.1. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu un tā darbības laikā, apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātāja pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama apdrošinātājam apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādās un glabās saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

2.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to nepieļauj gadījumā, kad informācija sniegta vieglas neuzmanības rezultātā.

3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

3.1. Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts savādāk.

3.2. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc apdrošināšanas polisē noteiktās apdrošināšanas prēmijas vai tās pilnā apjomā samaksātās pirmās daļas saņemšanas apdrošinātāja kasē vai bankas kontā, bet ne ātrāk kā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

3.3. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

3.4. Ja pretēji apdrošināšanas polisē norādītajam, apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam nosūtīts netiek.

3.5. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc apdrošināšanas polisē norādītā apmaksas termiņa neuzliek apdrošinātajam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

3.6. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot apdrošinātāja birojā, izņemot gadījumu, kad apdrošinātājs ir paredzējis savādāk.

4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

4.1. Ja pretēji apdrošināšanas līguma noteikumiem, kārtējais apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam rakstveida Brīdinājumu par nesavlaicīgi un/vai nepilnīgi veikto apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.

4.2. Ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu Brīdinājuma noteiktajā termiņā un apmērā, apdrošinātājs, izbeidzoties Brīdinājumā norādītajam termiņam, automātiski izbeidz apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošinājumaņēmējam iepriekš iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Atsevišķs paziņojums par to, ka apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un iemaksātā prēmijas daļa netiek atmaksāta, apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātajam nosūtīts netiek.

4.3. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana neietekmē apdrošinātāja tiesības pieprasīt no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas apmaksu par periodu, kad apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

4.4. Apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15 (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstiskā paziņojuma par apdrošināšanas līguma izbeigšanu nosūtīšanas.

4.5. Ja, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja rakstisku iesniegumu, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms apdrošināšanas līguma termiņa beigām, tad apdrošinātājs atmaksā apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu, ieturot 25 % no kopējās apdrošināšanas prēmijas.

4.6. Apdrošināšanas līgums zaudē spēku dienā, kad apdrošinātajam objektam mainās transportlīdzekļa īpašnieks vai turētājs, izņemot gadījumus, kad lizingaņēmējs kļūst par īpašnieku.

4.7. Gadījumos, kad apdrošināšanas līgumu izbeidz apdrošinājumaņēmējs un līguma darbības laikā ir veiktas zaudējumu atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas prēmija par visu apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas periodu pienākas apdrošinātajam.

5. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN/VAI APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

5.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis apdrošinātājs.

5.2. Rakstveidā informēt apdrošinātāju par visiem apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātajam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju.

5.3. Apdrošinātā objekta ekspluatācijas laikā ievērot spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus un šo apdrošināšanas noteikumu prasības.

5.4. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) darba dienas laikā nodrošināt apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati.

5.5. Gadījumā, ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek konstatēti fakti, kas pierāda to, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi

nepamatota un/vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai normatīvo aktu prasībām un/vai ir mainīts vainas sadalījums ceļu satiksmes negadījumā, tad apdrošinātā pienākums ir atmaksāt nepamatoti saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātajam.

6. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt apdrošināto par to, ka apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar apdrošinātāju un apdrošinātajam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī jāizskaidro, kādas sekas iestājas gadījumā, ja apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.

7. APDROŠINĀTIE RISKI

Ar apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šādi riski, kuri norādāmi apdrošināšanas polisē

7.1. Ceļu satiksmes negadījums:

7.1.1. sadursme ar citu sauszemes transportlīdzekli, transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.

7.1.2. sadursme ar dzīvnieku, transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē

7.2. **Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remontdarbniču vai stāvvietu, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā transportlīdzekļa patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj ceļu satiksmes noteikumi.

8. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS

8.1. Par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņo apdrošinātajam un veic visu iespējamo, lai samazinātu zaudējumu apmēru.

8.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir nodrošināt apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī apdrošinātāja piekļūšanu cietušajam objektam.

8.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais iesniedz apdrošinātajam visu dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

8.4. Jebkurš notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē **aizpildot saskaņotā paziņojuma veidlapu** vai paziņojot par negadījumu **Ceļu policijai**, kura negadījuma vieta noformē protokolu.

8.5. Saskaņotā paziņojumu var aizpildīt, ja;

8.5.1. negadījumā cietuši 2 (divi) transportlīdzekļi;

8.5.2. transportlīdzekļiem nav radušies tādi bojājumi, kuru dēļ tie nevar piedalīties vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem.

8.6. Gadījumos, ja ir notikusi sadursme ar dzīvnieku, transportlīdzekļa vadītājam nekavējoties par notikumu jāpaziņo Ceļu policijai vai Valsts meža dienestam un jārikojas pēc tā norādījumiem.

8.7. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar apdrošināto objektu (remonts, utilizācija, u. c.), dod apdrošinātajam iespēju apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc apdrošinātā riska iestāšanās, un saņemt apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties. Gadījumā, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais nav ievērojis šo nosacījumu, apdrošinātājs samazina vai pilnībā atsaka apdrošināšanas atlīdzību.

8.8. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums galstas uz apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto.

8.9. Gadījumā, ja apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tad atkārtota zaudējuma gadījumā apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā pienākums ir pierādīt ar rakstveida dokumentiem to, ka iepriekšējie bojājumi ir bijuši novērsti.

9. DOKUMENTI, KAS NEPIECIEŠAMI APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAI

9.1. Apdrošinātā, apdrošinājuma pārstāvja, apdrošinājumaņēmēja rakstisks iesniegums par apdrošinātā riska iestāšanos (iespējams iesniegumu aizpildīt jebkurā "Seesam" birojā vai internetā www.seesam.lv).

9.2. Transportlīdzekļa tehniskās pase kopija, uzrādot oriģinālu.

9.3. Transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija (kas vadīja transportlīdzekli negadījuma brīdī).

9.4. Saskaņotā paziņojuma veidlapa, gadījumos, ja apdrošināšanas gadījums tika noformēts aizpildot Saskaņotā paziņojuma veidlapu.

10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

10.1. Ja apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu apdrošinātāja maldināšanai, apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas, izņemot, ja likums "Par apdrošināšanas līgumu" to aizliedz gadījumā, kad maldināšana pieļauta viegla neuzmanības rezultātā. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs, pēc saviem ieskatiem, var atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt atlīdzības izmaksu par 50 %, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji kādu no apdrošināšanas līgumā noteiktajām prasībām, kā arī, ja apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto apdrošināšanas gadījumu. Izņēmums ir, ja šāda apdrošināšanas līguma noteikumu prasību neizpilde notikusi viegla neuzmanības rezultātā – šādā gadījumā apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar likuma "Par apdrošināšanas līgumu" normu noteikumiem.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 20 %, ja apdrošināšanas gadījumā ir izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kas jaunāks nekā norādīts apdrošināšanas polisē vai, ja negadījumu izraisījis transportlīdzekļa vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem.

10.4. Ja detaļas bojājuma laukums ir mazāks par 50 % no kopējā detaļas laukuma, tad atlīdzība, izmaksājamā pēc zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 50 %.

10.5. Zaudējumu kompensācijas tabulā iekļautajām detaļām tiek piemērots 50 % samazinājums, ja tiek konstatēti iepriekšējie bojājumi, kas nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

11. APDROŠINĀTĀJA LĒMUMA PIENĒMŠANAS TERMIŅŠ

11.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 3 (trīs) darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemti visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs.

11.2. Ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, apdrošinātājs apstiprina remonta tāmi 3 (trīs) darba dienu laikā, ja nav radušās domstarpības par remonta veidu un zaudējumu apmēru.

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

12.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais 3 (trīs) darba dienu laikā iesniedz apdrošinātājam rakstisku iesniegumu par apdrošinātā riska iestāšanos.

12.2. Apdrošinātājs izvērtē no apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu vai apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir apdrošināšanas gadījums un lai noteiktu apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

12.2.1. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu,
- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas,
- apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība tiek atrunāta zaudējumu noregulēšanas protokolā vai jebkādā citā veidā, pusēm savstarpēji vienojoties;

12.2.2. ja tiek konstatēts apdrošināšanas gadījums, bet puses nav vienojušās par apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai,
- apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt un pieaicināt ekspertu apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; eksperta slēdziens būs saistošs gan apdrošinājumaņēmējam, gan apdrošinātājam,
- izvērtējot eksperta atzinumu, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības apmēru un citiem strīdīgajiem jautājumiem.
- apdrošināšanas atlīdzības apmērs un izmaksas kārtība tiek fiksēta zaudējumu noregulēšanas protokolā, kuru paraksta gan apdrošinātājs, gan apdrošinājumaņēmējs un/vai apdrošinātais;

- apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 3 (trīs) darba dienu laikā pēc zaudējumu noregulēšanas protokola parakstīšanas;

12.2.3. ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

- tad apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu apdrošinātājs paziņo apdrošinājumaņēmējam vai apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

12.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa, ja puses nav vienojušās savādāk

12.4. Apdrošinātājs apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

12.5. Gadījumā, ja apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apdrošinātājam ir tiesības ieturēt starpību starp samaksāto un pilno apdrošināšanas prēmiju, iepriekš informējot apdrošinājumaņēmēju vai apdrošināto.

12.6. Ja lēmums ir pieņemts, bet apdrošināšanas atlīdzības izmaksa netiek veikta iepriekš minētajā termiņā, apdrošinātājs maksā līgum sodu 0,1 % apmērā no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības par katru kavējuma dienu.

13. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

13.1. Piemērojot kompensācijas principu gan izmaksājamā, gan izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

13.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi, saskaņā ar Zaudējumu kompensācijas tabulu.

13.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

13.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms/pēc apdrošināšanas perioda.

13.5. Netiek kompensēti personai, mantai nodarītie zaudējumi.

14. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS VEIDI

14.1. Ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir **vainojams** negadījuma izraisīšanā, apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem. Gadījumā, ja apdrošinātais transportlīdzeklis **daļēji ir vainojams** negadījuma izraisīšanā, atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli vainas pakāpei.

14.2. Ja apdrošinātais transportlīdzeklis **nav vainojams** negadījuma izraisīšanā, apdrošinātājs veic transportlīdzekļa remontu vai veic apdrošināšanas atlīdzību naudā saskaņā ar Ministru kabineta, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

14.3. **Remonts** – apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un apdrošinātā objekta atjaunošana tādā tehniskajā un vizuālajā stāvoklī, kādā tas bija pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, specializētā, ar apdrošinātāju saskaņotā, remontdarbnīcā.

14.3.1. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar apdrošinātāju.

14.3.2. Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā, kas nav saskaņots ar apdrošinātāju, apdrošinātājs izmaksā apdrošinājumaņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kuru apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis apdrošinātājs.

14.4. **Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā** – pārskaitījums uz transportlīdzekļa īpašnieka norādīto bankas kontu.

14.5. Apdrošināšanas atlīdzība naudā nevar pārsniegt apdrošināšanas objekta tirgus vērtību zaudējumu iestāšanās dienā.

14.6. **Transportēšana** – Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem, kas iestājušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā, ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz 75,00 EUR (septiņdesmit pieci eiro) apmēru, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā un 285,00 EUR (divi simti astoņdesmit pieci eiro), ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas. Gadījumā, ja negadījumā vainojams cits transportlīdzeklis, transportēšanai netiek piemēroti izmaksājamās summas limiti.

15. DOMSTARPĪBU ATRISINĀŠANAS KĀRTĪBA

15.1. Jebkuras domstarpības tiks risinātas pārrunu ceļā.

15.2. Ja domstarpības radušās, pamatojoties uz to, ka kāds jautājums netiek regulēts apdrošināšanas noteikumos, tad šī jautājuma atrisināšanai puses

piemēros Latvijas Republikas likumus, tai skaitā Likumu "Par apdrošināšanas līgumu" un "Patērētāju tiesību aizsardzības likumu".

15.3. Ja pusēm neizdodas atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad apdrošinājumaņēmējs (fiziska persona) vēršas ar sūdzību Latvijas apdrošinātāju asociācijas Ombudā vai lieta tiek nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

15.4. Apdrošināšanas līguma daļījums punktus, apakšpunktus un to nosaukumus neietekmē teksta juridisko skaidrojumu.

16. IZŅĒMUMI

Apdrošināšanas sabiedrībai nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus šādos gadījumos:

16.1. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam nav radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

16.2. Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.

16.3. Vispārējie izņēmumi ir:

16.3.1. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru, ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

16.3.2. karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumpis; militāras vai citādas varas uzropācijas gadījumā.

16.4. Speciālie izņēmumi ir šādi:

16.4.1. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja.

16.4.2. Transportlīdzekļa vadītājam, pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad transportlīdzekļa īpašnieks vai

tiesīgais lietotājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

16.4.3. Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs ir atstājis (ar transportlīdzekli vai bez tā) negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību;

16.4.4. Apdrošināšanas gadījums ir noticis, kad, transportlīdzeklim nebija tiesību piedalīties ceļu satiksmē (piemēram, beidzies transportlīdzekļa valsts tehniskās apskates derīguma termiņš, riepas neatbilstošas lietošanas normatīviem).

16.4.5. Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma nav izpildījis attiecīgajā valstī spēkā esošās ceļu satiksmi reglamentējošo normatīvo aktu prasības attiecībā uz vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma, piemēram, neaizpilda saskaņoto paziņojumu vai neizsauc Policiju, nekavējoties tiklīdz tas iespējams, nepaziņo apdrošinātajam par apdrošināšanas gadījumu, izmanto transportlīdzekli, lai pārvietotos, kaut arī tam nodarīti bojājumi, ar kuriem pārvietoties ir aizliegts.

16.4.6. Ja Transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.

16.4.7. Ja zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli. Vadītājs šo noteikumu izpratnē ir persona, kas transportlīdzekli vada, ja tai ir izsniegta mācību tiesības.

16.4.8. Zaudējumi apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstīlpnes u.tml) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē.

16.4.9. Ja transportlīdzekļa izmantošanas veids ir taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana vai nodots lietošanā trešajai personai un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē un iekasēta papildu apdrošināšanas prēmija.

16.4.10. Nav pienākums atlīdzināt pilnībā, ja zaudējumus jau ir atlīdzinājusi trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību samazina par tādu summu, par kādu trešā persona zaudējumus jau ir atlīdzinājusi.